

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
ООО «ЛОВИ ВОЛНУ»
от 17.09.2024г. № 6

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. **Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

1.3. **Платформа** – информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://volnu.ru/>, используемая для заключения с использованием информационных технологий и технических средств этой системы Договоров займа, иных договоров, доступ к которой предоставляется Оператором.

1.4. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «ЛОВИ ВОЛНУ» (ИНН 5904411099) (Далее – Общество), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.12. **Cookies-файлы** – информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте персональных данных: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Субъектом, дата и время доступа к Платформе и иные подобные сведения;

1.13. **Контрагенты** – юридические и физические лица, государственные и муниципальные органы с которыми Оператор заключил договор в рамках осуществления своей предпринимательской деятельности.

1.14. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.15. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.16. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (Далее – ФЗ «О персональных данных») и определяет цели, общие принципы и правила обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных предпринимаемые Оператором (Далее по тексту – “Политика”).

2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Положения Политики и действующего законодательства служат основой для разработки локальных нормативных актов и других внутренних документов Оператора, регламентирующих обработку персональных данных Оператором.

2.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://volnu.ru>.

2.5. Политика является общедоступной, с условиями обработки персональных данных у Оператора имеет возможность ознакомиться любое лицо.

2.6. Политика размещена на сайте <https://volnu.ru>, а также размещена по местонахождению Оператора и может быть предоставлена субъекту персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Оператор, для ознакомления по его письменному требованию.

2.7. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://volnu.ru>. Сайт <https://volnu.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://volnu.ru>.

3. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации,

- Гражданский кодекс Российской Федерации,
- Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»,
- Федеральный закон от 02.08.2019 №259-ФЗ «О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,
- Федеральный закон от 19 декабря 2005 г. N 160-ФЗ "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных",
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»,

а также иные нормативные правовые акты Российской Федерации, подзаконные акты, регулирующие деятельность Оператора, устав и иные локальные нормативные акты Оператора, правила Платформы, договор, заключенный Оператором с контрагентами, договор, заключенный между Оператором и Субъектом, согласие субъекта персональных данных на их обработку.

3.2. Субъект своей волей, действуя свободно и в своем интересе дает Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных.

3.3. Субъект осознает, что выражает согласие на обработку персональных данных Оператором, при подписании документа, который содержит информацию об обработке персональных данных, либо при проставлении галочки в чек-боксе на Платформе, либо нажатием соответствующих кнопок на Платформе, .

3.4. Присоединяясь к правилам Платформы, соглашаясь на обработку персональных данных Оператором, Субъект заверяет, что ознакомился с настоящей Политикой, не имеет никаких вопросов, замечаний, возражений, касаемо процесса обработки персональных данных, все положения Политики ему понятны. При наличии вопросов, замечаний, возражений Субъект перед передачей своих персональных данных обязан донести их до Оператора (уполномоченного сотрудника, представителя), а равно до лица, которому Оператор поручил сбор персональных данных.

3.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без оснований, предусмотренных законодательством и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве о персональных данных, если иное не установлено законодательством.

4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или при наличии иного основания, предусмотренного законодательством РФ о персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

4.2. Общество с ограниченной ответственностью «ЛОВИ ВОЛНУ», являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

4.3. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом) по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, установленного договором, либо согласием на обработку персональных данных, либо согласно иному основанию для обработки персональных данных, в соответствии с законодательством;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъектами персональных данных являются следующие категории лиц:

5.1.1. Пользователи Платформы;

5.1.2. Лица, которые присоединились к правилам Платформы, а также лица, выразившие намерение заключить соответствующий договор, но не завершившие регистрацию, лица обратившиеся к Оператору с запросом любого характера, и предоставившие в связи с этим свои персональные данные;

5.1.3. Представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы лиц, которые указаны в пункте 5.1.2 Политики;

5.1.4. Контрагенты – физические лица, за исключением лиц, указанных в пункте 5.1.2, 5.1.5 Политики, представители Контрагентов – юридических лиц Оператора;

5.1.5. Работники, бывшие работники Оператора, а равно кандидаты на замещение вакантной должности;

5.1.6. Учредители Оператора;

5.1.7. Другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

5.2. Субъект предоставляет свои персональные данные Оператору через Платформу, при непосредственном взаимодействии с уполномоченным представителем Оператора, либо Оператор с согласия субъекта получает персональные данные от третьих лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обеспечивает права Субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Полномочия представителя на представление интересов Субъекта персональных данных подтверждаются соответствующим документом, определенным законодательством.

6.3. Оператор вправе:

6.3.1. Получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.3.2. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

6.3.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

6.3.4. Защищать свои интересы в суде и иных государственных и муниципальных органах;

6.3.5. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам на основании согласия Субъекта на обработку персональных данных, договора, заключенного между Субъектом и Оператором или в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает персональные данные Субъекта, указан в разделе 12 настоящей Политики.

6.3.6. Обрабатывать персональные данные субъекта с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Пиксель Facebook, Пиксель VK Рекламы;

6.3.7. Требовать от Субъекта своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

6.3.8. Поручить обработку персональных данных третьему лицу;

6.3.9. Предоставить информацию о Субъекте персональных данных третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;

6.3.10. Требовать у Субъекта документ, подтверждающий полномочия на передачу персональных данных Субъектов третьим лицам;

6.3.11. Совершать иные действия, в соответствии с действующим законодательством;

6.3.12. Вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без уведомления Субъекта персональных данных, при условии, что такие изменения не создают препятствий для реализации субъектом своих прав, значительно не ухудшают его положение;

6.3.13. Направить мотивированный отказ субъекту персональных данных в удовлетворении требования, если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.4.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

6.4.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6.4.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

6.4.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

6.4.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.4.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

6.4.8. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

6.4.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»;

6.4.10. В случаях, предусмотренных законодательством, блокировать персональные данные;

6.4.11. Принимать меры по уточнению, уничтожению, обезличиванию персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.4.12. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока, определенного в пункте 11.6 Политики;

6.5. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных») и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

6.6. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.6.1. персональных данных после их обезличивания;

6.6.2. персональных данных, к которым предоставлен доступ неограниченного круга лиц Субъектом или его представителем;

6.6.3. персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.7. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором персональных данных третьим лицам, в случаях, когда Субъект выразил согласие на такую передачу или когда Оператор в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить соответствующие (запрашиваемые) персональные данные.

6.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или их неправомерное использование в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных вправе:

7.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

7.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

7.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

7.1.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, которые обрабатываются Оператором;

7.1.6. направить обращение (запрос) Оператору, в свободной форме, содержащее вопрос к Оператору, законное требование субъекта персональных данных;

7.1.7. обращение (запрос) должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя;

7.1.8. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Субъект персональных данных обязан:

7.2.1. предоставлять и сообщать Оператору достоверную информацию о себе и представлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами, в объеме, необходимом для цели обработки;

7.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

7.2.3. соблюдать Политику и законодательство о персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта для достижения одной или нескольких целей. Цели обработки персональных данных могут быть конкретизированы в согласии на обработку персональных данных, в договоре, заключенном Субъектом с Оператором, либо в действующем законодательстве.

8.2. Цели обработки персональных данных:

8.2.1. Соблюдение законодательства о противодействии отмыванию преступных доходов, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения;

8.2.2. Оказание услуги по содействию в инвестировании и по привлечению инвестирования;

8.2.3. Исполнение обязанностей оператора инвестиционной платформы, владельца сайта <https://volnu.ru/>;

8.2.4. Исполнение обязанностей работодателя и соблюдение трудового законодательства;

8.2.5. Исполнение обязательств, предусмотренных договором, который заключен между Оператором и субъектом персональных данных;

8.2.6. Организация надлежащего функционирования Платформы;

8.2.7. Рассылка информационных и иных материалов по направлениям деятельности Оператора;

8.2.8. Рассмотрение обращений и претензий субъекта персональных данных.

9. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В зависимости от целей сбора и обработки персональных данных Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

9.1.1. Пользователи Платформы:

9.1.1.1. cookies-файлы.

9.1.2. Лица, которые присоединились к правилам Платформы и/или с которыми Оператор заключил договор оказания услуг по содействию в инвестировании или договор оказания услуг по привлечению инвестиций:

9.1.2.1. фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация (телефоны, адреса, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; видео (при необходимости поделиться видеозаписью со службой поддержки Платформы); сведения о занятости, трудовой деятельности; сведения об имущественном положении; метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, сведения, полученные Оператором от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия, и общедоступные данные, находящиеся в открытых источниках; сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; в отношении Субъекта персональных данных заемщика/представителя заемщика, поручителя также сведения о банковских счетах и картах; кредитная история; информация, содержащая банковскую тайну.

9.1.3. Представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы лиц, которые указаны в пункте 5.1.2 Политики:

9.1.3.1. фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация (телефоны, адреса, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; видео (при необходимости поделиться видеозаписью со службой поддержки Платформы); сведения, полученные Оператором от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия и общедоступные данные, находящиеся в открытых источниках; сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

9.1.4. Контрагенты – физические лица, за исключением лиц, указанных в пункте 5.1.2., 5.1.5 Политики:

9.1.4.1. фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация (телефоны, адреса, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; адрес электронной почты; ИНН.

9.1.5. Представители Контрагентов:

9.1.5.1. фамилия, имя, отчество; контактная информация (телефоны, адреса, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); сведения из документа, подтверждающего полномочия представителя, а равно копии данного документа.

9.1.6. Работники, бывшие работники Оператора, а равно кандидаты на замещение вакантной должности:

9.1.6.1. фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; контактная информация (телефоны, адреса, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи; кем выдан, код подразделения); сведения об адресах регистрации по месту жительства и месту пребывания; ИНН; СНИЛС; фотокопии документов, содержащих вышеуказанные данные и иные сведения, содержащиеся в них; сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы; сведения об образовании и учебном заведении; сведения, указываемые в листке нетрудоспособности.

9.2. Оператор гарантирует, что указанные персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

9.3. Субъект вправе отказаться от передачи Оператору cookies-файлов для их обработки, в соответствии с положениями Политики, посредством изменения настроек браузера, который использует Субъект для доступа к Платформе. Отказываясь от передачи cookies-файлов Оператору, Субъект осознает, что часть функционала Платформы может быть ему недоступна.

9.4. Если от имени Субъекта действует представитель, то такое лицо должно гарантировать законность своих действий, получение согласия Субъекта на передачу его персональных данных Оператору и предоставить Оператору документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени Субъекта.

9.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости.

9.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъекта.

9.7. Оператор не несет ответственности за действия Субъекта, если Субъект предоставил Оператору персональные данные третьих лиц или запросил не относящиеся к нему персональные данные, принадлежащие третьим лицам в отсутствие у него соответствующего основания, предусмотренного законодательством. В указанных случаях Субъект несет ответственность перед Оператором в соответствии с законодательством.

10. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.2. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

10.2.1. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

10.2.2. назначение должностных лиц, ответственных за обработку персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах;

10.2.3. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;

10.2.4. создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов, включая соответствие материальных носителей и информационных систем требованиям безопасности, с целью защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, копирования, утраты;

10.2.5. ограничение доступа к информационной системе персональных данных, в помещения, где расположены сервера, на которых обрабатываются персональные данные, и где хранятся материальные носители с персональными данными;

10.2.6. организацию учета материальных носителей с персональными данными Субъектов и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов;

10.2.7. обособление персональных данных Субъектов, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

10.2.8. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;

10.2.9. обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

10.2.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при обработке персональных данных.

10.3. Контроль за соблюдением Политики внутри организации осуществляет Оператор в лице

уполномоченного сотрудника, назначенного в соответствии с локальными актами Оператора.

10.4. Ответственность сотрудника Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с локальными актами Оператора и законодательством Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иные действия.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора (присоединение к условиям договора; акцепт оферты), проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

11.4. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) и без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

11.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

11.5.1. сбора персональных данных Субъекта через Платформу посредством заполнения Субъектом соответствующих полей либо при непосредственном взаимодействии с Субъектом сотрудника или представителя Оператора, посредством снятия копий, представленных документов и письменной фиксации информации о Субъекте;

11.5.2. автоматического сбора cookies-файлов с помощью технологий, применяемых Оператором;

11.5.3. хранения документов, в которых субъект персональных данных указал сведения о себе;

11.5.4. передачи персональных данных третьим лицам с целью исполнения договорных обязательств Оператора перед Субъектом;

11.5.5. хранения персональных данных в соответствии с законодательством и локальными актами Оператора;

11.5.6. хранения персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора на серверах, расположенных на территории РФ и на материальных носителях, в соответствии с локальными актами Оператора;

11.5.7. запись персональных данных на материальные носители;

11.5.8. передачи персональных данных для обработки третьим лицам, на основании поручения;

11.5.9. использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

11.6. Срок обработки персональных данных Субъектов определяется в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

11.7. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия договора, согласия или отзыв согласия Субъекта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, прекращение деятельности Оператора.

11.8. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных, либо с согласия субъекта персональных данных запрашивает необходимые сведения у третьих лиц, а равно получает сведения из общедоступных источников. Оператор обязуется выполнить требования, предусмотренные законодательством; при получении персональных данных от третьих лиц и из общедоступных источников, использовать персональные данные в соответствии с целью, принципами обработки персональных данных и условиями обработки, которые были доведены до сведения Оператора при сборе, передаче

персональных данных; обеспечивать соответствующий режим конфиденциальности по отношению к персональным данным.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА

12.1. В целях исполнения возложенных договором на Оператора функций, для использования Субъектом определенного сервиса, Оператор, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам. В договоры с указанными лицами включается условие, обязывающее таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите персональных данных.

12.2. Оператор дает поручения на обработку персональных данных третьим лицам при наличии заключенного договора с ними, предусматривающего такую передачу персональных данных.

12.3. Третьи лица, обрабатывают персональные данные, полученные от Оператора в соответствии с условиями настоящей Политики и/или в соответствии с российским законодательством. Способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными, а также меры, принимаемые для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, указаны в соглашении, заключенном между Оператором и таким третьим лицом.

12.4. Оператор заверяет, что поручение третьему лицу и обработка персональных данных таким лицом не противоречат условиям обработки персональных данных Субъекта, указанным в Политике и локальных актах Оператора.

12.5. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам с согласия Субъекта на обработку персональных данных.

12.6. Оператор после передачи персональных данных третьим лицам обязуется обеспечивать обезличивание, уничтожение, уточнение персональных данных в соответствии с законодательством.

12.7. Оператор не передает персональные данные субъектов на территорию иностранного государства, а равно иностранным гражданам и иностранным организациям.

12.8. Оператор может передавать персональные данные Субъекта в связи с исполнением Оператором своих обязательств, либо при наличии основания для такой передачи следующим лицам: банковским учреждениям, государственным органам и организациям имеющим, в соответствии с федеральным законодательством, право на получение персональных данных.

12.9. Оператор может передавать персональные данные Субъекта третьим лицам, оказывающим рекламные и маркетинговые услуги для направления рассылки материалов рекламного и информационного характера ООО «ЛОВИ ВОЛНУ», а также информирование о рекламных и маркетинговых акциях посредством электронной и телефонной связи (в случае наличия согласия Субъекта).

12.10. Оператор может передавать персональные данные Субъекта Пользователям Платформы для заключения и исполнения договоров займа, поручительства, иных договоров и соглашений, предусмотренных Правилами Платформы.

12.11. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

13. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. В случае выявления обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан:

13.1.1. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными,

неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения либо заблокировать персональные данные.

13.1.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные.

13.1.3. Уведомить Субъекта или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

13.1.4. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (Десяти) дней с даты получения такого запроса.

13.2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору в свободной форме путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: lovi@volnu.ru или направления обращения, подписанного собственноручно, по адресу для корреспонденции Оператора: Российская Федерация, 614039, город Пермь, улица Сибирская, 47А, офис 500.

13.3. Обращение субъекта персональных данных в свободной форме должно содержать:

13.3.1. наименование оператора;

13.3.2. фамилию, имя, отчество, паспортные данные субъекта персональных данных, адрес регистрации и адрес проживания;

13.3.3. изложение обстоятельств, на которые ссылается субъект персональных данных;

13.3.4. достаточные сведения, подтверждающие обработку персональных данных субъекта Оператором;

13.3.5. требование к Оператору в рамках действующего законодательства;

13.3.6. способ получения ответа на обращение, с указанием реквизитов для направления ответа на обращение.

13.4. Если один из приведенных пунктов не указан в обращении, составленном в свободной форме, Оператор вправе запросить недостающие сведения или не направлять ответ на такое обращение и не выполнять требование, содержащееся в нем.

13.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: lovi@volnu.ru с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо на адрес для корреспонденции Оператора: Российская Федерация, 164039, город Пермь, ул. Сибирская, 47а, офис 500 почтой или курьером. Отзыв согласия на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента получения уведомления по электронной почте или с момента регистрации входящей корреспонденции у Оператора.

13.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор обязан уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

13.7. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить

их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации.

13.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

13.9. Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных настоящим разделом, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

13.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

13.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно. Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

14.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия Субъекта персональных данных и иных лиц на внесение изменений. Изменения в Политику вносятся отдельными локальными актами Оператора. Субъект персональных данных самостоятельно следит за изменением Политики.

14.3. Новая редакция Политики вступает на следующий день после даты ее опубликования, если иной срок прямо не указан в новой редакции Политики. Продолжение использования Платформы, заключение и исполнение договоров, заключенных с Оператором после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Субъекта с ее положениями.

14.4. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, а в случае представления – отозвать согласие, расторгнуть договор с Оператором, если он не согласен с условиями Политики.

14.5. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Оператор и субъект

персональных данных должны соблюдены обязательный досудебный порядок. Досудебный порядок предполагает направление Оператору претензии в письменном виде по адресу для корреспонденции. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством.

14.6. Стороны вправе обмениваться информацией посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Оператором и Субъектом. Информация, направленная посредством электронной почты, считается полученной на следующий рабочий день с момента ее отправления.

14.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

14.8. В соответствии с законодательством РФ, органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Информацию о приеме обращений граждан, а также адрес, номера телефонов можно получить на сайте — <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

14.9. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности, предусмотренные Политикой, переходят к новой организации в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

14.10. Во всем остальном, что не урегулировано Политикой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.